

KWALITEITSBELEID

Als wereldwijd toonaangevend engineeringbedrijf in energie, water en infrastructuur streeft **Tractebel** ernaar om langdurige samenwerkingen met zijn klanten te ontwikkelen. Dat doen we door hen de technische expertise en knowhow aan te reiken waarmee ze hun doelstellingen op het vlak van concurrentievermogen, bedrijfszekerheid, duurzame ontwikkeling en veiligheid kunnen verwezenlijken tijdens de volledige levenscyclus van hun projecten.

Om die ambitieuze doelstelling waar te maken, **beogen we uitmuntendheid in al onze diensten**, waarbij we steunen op de internationale expertise die we de voorbije decennia hebben opgebouwd. Bovendien houden we in onze **hoofdzetel** en in **al onze filialen** een kwaliteitsbeleid aan dat op de volgende vier prioriteiten is gebaseerd:

1. Partnerschap met onze klanten

- door actief te luisteren naar onze externe en interne klanten om hun behoeften volledig te doorgronden
- door het garanderen van een optimale professionele respons, waarbij we rekening houden met internationale normen, ethische praktijken en duurzame ontwikkeling

2. Kwaliteit van onze diensten

- door het verwerven, onderhouden en overdragen van onze expertise
- door het ontwikkelen van technische en managementcompetenties en referenties
- door het talent en de motivatie van al onze medewerkers

3. Efficiëntie van onze diensten

- door het aanreiken en optimaliseren van de nodige middelen en instrumenten, conform de contractuele verplichtingen en de overeengekomen planning en budgetten
- door de samenwerking binnen onze onderneming te versterken

4. Creativiteit van onze oplossingen

- door voortdurend te streven naar verbetering en vernieuwing

De directie van **Tractebel** ziet er dan ook op toe dat al haar teams doordrongen zijn van een **kwaliteitsgeoriënteerde managementcultuur** binnen al hun activiteiten. Die cultuur passen we wereldwijd toe op een professionele manier en in al onze kernprocessen en ondersteunende processen, maar ook in al onze relaties met klanten, leveranciers en onderaannemers.

Deze benadering is verankerd in ons kwaliteitsmanagementsysteem dat beantwoordt aan de norm ISO 9001.

Dit kwaliteitscharter is van toepassing op alle filialen van **Tractebel** en moet ons helpen om onze wereldwijde doelstelling te behalen: “Het bereiken van uitmuntendheid in al onze activiteiten door onze prestaties voortdurend te meten en te verbeteren.”



Olivier BIANCARELLI
Chief Executive Officer